

Regulamin przesyłania faktur za paliwo gazowe

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad przesyłania faktur za paliwo gazowe wystawianych przez SIME do klientów SIME posiadających zawarte umowy kompleksowe dostarczania paliwa gazowego (dalej: „Regulamin”).
- 1.2. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 1.2.1 SIME - SIME Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Sochaczewie (96-500), ul. 1 Maja 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000193491, o kapitale zakładowym 23.000.000 złotych, posiadająca nr NIP 526-24-99-440
 - 1.2.2 Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
 - 1.2.3 Klient – strona umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego zawartej z SIME
 - 1.2.4 e-faktura – dokument w formie elektronicznej zawierający dane wymagane ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r., poz. 106 z późn. zm.) i przepisami wydanymi na jej podstawie, wystawiony i otrzymany w dowolnym formacie elektronicznym
 - 1.2.5 SMS gaz ziemny SIME – bezpłatna usługa oferowana przez SIME pozwalająca otrzymywać informacje o kwocie wystawionej faktury za paliwo gazowe oraz terminie jej płatności. SMS gaz ziemny SIME nie zawiera rachunku szczegółowego oraz numeru konta bankowego.

2. Sposoby przesyłania faktur

- 2.1. SIME wysyła fakturę Klientom w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w umowie kompleksowej dostarczania paliwa gazowego jako adres do korespondencji lub w formie elektronicznej (e-faktura) na adres e-mail wskazany w umowie kompleksowej dostarczania paliwa gazowego lub na druku „akceptacji stosowania faktur w formie elektronicznej”, w zależności od oświadczenia złożonego przez Klienta.
- 2.2. Wysłanie faktury na adres e-mail wymaga uprzedniego wypełnienia i podpisania druku „akceptacji stosowania faktur w formie elektronicznej” stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 2.3. Zmiana sposobu wysyłania faktur jest możliwa w każdym czasie, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2.2. powyżej.
- 2.4. W przypadku wystawienia innych dokumentów finansowych, niż faktura za dostarczone paliwo gazowe (np. faktury korygującej VAT), SIME zastrzega sobie prawo do przesłania Klientowi tych dokumentów wyłącznie w formie papierowej.
- 2.5. Rezygnacja z e-faktury oznacza zgodę Klienta na przesyłanie faktur w formie papierowej.

3. Sposób korzystania z usługi SMS gaz ziemny SIME

- 3.1. Klienci będący konsumentami mogą aktywować usługę otrzymywania komunikatu „SMS gaz ziemny SIME” niezależnie od zadeklarowanego sposobu otrzymywania faktur.
- 3.2. Klient taki będzie każdorazowo otrzymywać komunikat SMS zawierający informację o wystawionej fakturze za dostarczone paliwo gazowe na nr telefonu wskazany w umowie kompleksowej dostarczania paliwa gazowego.
- 3.3. Otrzymany SMS będzie potwierdzeniem, że bieżąca faktura jest wystawiona i została wysłana drogą pocztową na adres korespondencyjny Klienta lub drogą elektroniczną (e-faktura).
- 3.4. W celu skorzystania z opcji „SMS gaz ziemny SIME” Klient powinien wysłać wypełniony formularz zgody na otrzymywanie powiadomienia „SMS gaz ziemny SIME” na adres e-mail: info@simepolska.pl (wzór formularza zgody na otrzymywanie powiadomienia „SMS gaz ziemny SIME” stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu) lub złożyć wypełniony formularz zgody na otrzymywanie powiadomienia „SMS gaz ziemny SIME” w Biurze Obsługi Klienta SIME.

- 3.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi „SMS gaz ziemny SIME” są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego.
- 3.6. Cesja praw i obowiązków z umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego na innego Klienta powoduje automatyczną dezaktywację usługi „SMS gaz ziemny SIME” oraz przesyłanie faktur zgodnie z oświadczeniem złożonym przez Klienta będącego cesjonariuszem.
- 3.7. W celu rezygnacji z usługi „SMS gaz ziemny SIME” Klient powinien wysłać wypełniony formularz rezygnacji z otrzymywania powiadomienia „SMS gaz ziemny SIME” na adres e-mail: info@simepolska.pl (wzór formularza rezygnacji z otrzymywania powiadomienia „SMS gaz ziemny SIME” stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu) lub złożyć wypełniony formularz rezygnacji z otrzymywania powiadomienia „SMS gaz ziemny SIME” w Biurze Obsługi Klienta SIME.
- 3.8. SIME nigdy nie będzie wysyłać SMS-em nr rachunku bankowego, na który mają być dokonywane płatności.
- 3.9. Klient dochowa staranności i upewni się, że SMS zawiera wyłącznie informacje zgodne z Regulaminem, wskazane w pkt 1.2.5 i 3.8 Regulaminu. SIME nie bierze odpowiedzialności za informacje wysyłane SMS-em zawierające dane inne niż wskazane w pkt 1.2.5 Regulaminu oraz informacje wysyłane SMS-em zawierające więcej danych niż wskazane w pkt 1.2.5 lub niezgodne z pkt 3.8 Regulaminu.

4. Odpowiedzialność

- 4.1. Od chwili przekazania przesyłki zawierającej fakturę do operatora pocztowego, SIME nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę lub niedostarczenie faktury.
- 4.2. Od chwili prawidłowego wprowadzenia do urządzenia elektronicznego wiadomości SMS, odpowiedzialność za dostarczenie SMS ponosi operator usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że SIME dołoży wszelkich starań, aby wiadomość dostarczyć Klientowi w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od wstawionej faktury rozliczeniowej za dany miesiąc.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 stycznia 2021 roku i zostanie udostępniony na stronie internetowej SIME pod adresem: <https://simepolska.pl>
- 5.2. Każda zmiana Regulaminu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.