



Załącznik numer 4 do Umowy Kompleksowej dla Odbiorców Instytucjonalnych zlokalizowanych poza siecią dystrybucyjną SIME Polska Sp. z o.o.

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO powyżej 110 kWh/h (10 m³/h)

wprowadzone do stosowania od dnia 05 kwietnia 2019 roku

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego, zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą niebędącym Konsumentem, pobierającym Paliwo Gazowe z sieci dystrybucyjnej niebędącej własnością SIME Polska Sp. z o.o.
2. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy i w Umowie pojęcia oznaczają, co następuje:
 - 2.1. Awaria - zdarzenie niespodziewane, powodujące znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej (w tym dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci czy urządzeń) lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń
 - 2.2. Doba umowna (gazowa) - okres od godziny 6.00 dnia bieżącego do godziny 6.00 dnia następnego, chyba że w Umowie określono inaczej.
 - 2.3. Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 2.4. Generalna Umowa Dystrybucji – zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Operatorem Systemu Dystrybucyjnego umowa, która określa wzajemne prawa i obowiązki stron w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów sprzedaży Paliwa Gazowego.
 - 2.5. Grupa Taryfowa – grupa Odbiorców kupujących Paliwo Gazowe, dla której stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie OSD lub Taryfie Sprzedawcy.
 - 2.6. IRIESD – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez OSD i wprowadzona przez OSD do stosowania, oraz zamieszczana na jego stronie internetowej; zgodnie z art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego – ww. Instrukcja stanowi część Umowy.
 - 2.7. IRIESP – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej, opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, oraz zamieszczana na jego stronie internetowej.
 - 2.8. Miesiąc umowny (gazowy) – okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym, chyba że w Umowie określono inaczej.
 - 2.9. Moc umowna – maksymalna ilość Paliwa Gazowego wyrażona w kWh, którą Odbiorca może odebrać w ciągu godziny, ustalona w Umowie.
 - 2.10. Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego – pobór Paliwa Gazowego bez zawartej i wiążącej umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ww. Układ pomiarowy.
 - 2.11. Nominacja - pisemne określenie przez Odbiorcę oraz zatwierdzone przez Sprzedawcę, ilości Paliwa Gazowego w kWh, które mają być dostarczane do punktu odbioru w określonym czasie.
 - 2.12. Nominacja Dobowa - Nominacja dla każdej godziny kolejnej Doby umownej (gazowej).
 - 2.13. Obiekt – nieruchomość, lokal lub inny obiekt, do którego zgodnie z Umową ma być dostarczane Paliwo Gazowe zlokalizowany .
 - 2.14. Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Paliwo Gazowe na podstawie Umowy.
 - 2.15. Ogólne Warunki Umowy (OWU) – niniejszy dokument.
 - 2.16. Okres Rozliczeniowy - przedział czasowy określony w Umowie, stanowiący podstawę rozliczenia Odbiorcy za dostarczone Paliwo Gazowe.
 - 2.17. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw Gazowych, do którego sieci jest przyłączony Obiekt Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
 - 2.18. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw Gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ - SYSTEM Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
 - 2.19. Paliwo Gazowe (Gaz) – gaz ziemny wysokometanowy grupy E.
 - 2.20. Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz.755).
 - 2.21. Rok Umowny (Rok gazowy) – okres od godziny 6:00 dnia 1 października bieżącego roku kalendarzowego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego po bieżącym roku kalendarzowym, chyba że w Umowie określono inaczej.



- 2.22. Siła Wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec lub któremu nie można przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności; przejawami Siły Wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powódź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, blokady, strajki i inne skutki niepokojów społecznych.
 - 2.23. Sprzedawca – SIME Polska spółka z o.o., z siedzibą w Sochaczewie (96-500), przy ul. 1 Maja 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000193491, NIP 526-24-99-440, REGON 016439396, o kapitale zakładowym 23 000.000,00 zł.
 - 2.24. Taryfa OSD – wprowadzony przez OSD zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego będzie rozliczane dostarczenie Paliwa Gazowego Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, wskazany przez Sprzedawcę w Umowie, jako mający zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej.
 - 2.25. Taryfa Sprzedawcy – opracowana przez Sprzedawcę taryfa sprzedaży gazu ziemnego wysokometanowego jako zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego będzie rozliczana sprzedaż i dostarczenie Paliwa Gazowego Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
 - 2.26. Tytuł Prawny – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Obiektu; Tytuł Prawny stanowi w szczególności: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, a także spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.
 - 2.27. Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń pomiędzy nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do sieci Paliwa Gazowego i dokonywania rozliczeń.
 - 2.28. Umowa (Umowa kompleksowa) – umowa wraz z załącznikami, stanowiącymi jej integralną część, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 Prawa energetycznego, która stanowi podstawę dostarczenia Odbiorcy Paliwa Gazowego, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży Gazu i umowy o świadczenie usług dystrybucji Paliwa Gazowego.
 - 2.29. URE – Urząd Regulacji Energetyki.
 - 2.30. Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 864).
 - 2.31. Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 roku o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakładów na rynku naftowym (Dz. U. z 2018 r., poz. 1323).
3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz w Umowie, w odniesieniu do realizacji Umowy stosuje się definicje wskazane w Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSD, stanowiących integralną część Umowy oraz IRIESD.
 4. Dystrybucja Paliwa Gazowego na potrzeby realizacji Umowy jest wykonywana przez OSD na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD.
 5. Przesyłanie Paliwa Gazowego na potrzeby realizacji Umowy do sieci OSD jest wykonywane na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
 6. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie URE, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
 7. Sprzedaż Paliwa Gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym.
 8. Wraz z zawarciem Umowy Odbiorca składa Sprzedawcy odpowiednie oświadczenie o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego.
 9. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianach w swojej sytuacji prawnej bądź faktycznej powodującej zmianę sytuacji Odbiorcy w zakresie objętym ustawą o podatku akcyzowym.
 10. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego lub innych zmianach swojej sytuacji w zakresie objętym ustawą o podatku akcyzowym.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - 1.1. dostarczania Paliwa Gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami, na warunkach określonych w Umowie, o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie OSD lub Umowie,
 - 1.2. dostarczania Paliwa Gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie,
 - 1.3. na żądanie Odbiorcy zapewnienia sprawdzenia przez OSD prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zgłoszenia żądania,
 - 1.4. na żądanie Odbiorcy zapewnienia zlecenia przez OSD niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego; Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania,
 - 1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. 1.4. powyżej,
 - 1.6. niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu Paliwa Gazowego,
 - 1.7. powiadomienia Odbiorcy w przypadku konieczności ograniczeń w dostarczaniu Paliwa Gazowego do Obiektu Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jak również o przyczynach wstrzymania lub przerwania dostarczania Paliwa Gazowego,
 - 1.8. udzielenia - na żądanie Odbiorcy - informacji o przewidywanych terminach wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego,
 - 1.9. informowania Odbiorcy o nadanym przez OSD numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy,



2. Sprzedawca jest zobowiązany do prowadzenia działalności na warunkach określonych w Prawie energetycznym, udzielonej przez Prezesa URE koncesji i Umowie.

III. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców oraz sposób załatwiania reklamacji przez Sprzedawcę

1. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorców:
 - 1.1. przyjmuje od Odbiorcy reklamacje i zlecenia dotyczące dostarczania Paliwa Gazowego, w tym reklamacje faktury lub innego dokumentu księgowego,
 - 1.2. rozpatruje wnioski lub reklamacje Odbiorcy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w Rozdziale 2 pkt. 1.3 – 1.5 które są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
 - 1.3. na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego, wykonując odpowiednie pomiary; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w przepisach prawa oraz w Umowie koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie OSD,
 - 1.4. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz aktualnie obowiązującej Taryfy.
 - 1.5. pokrywa koszty badań parametrów jakościowych, o których mowa w pkt. 1.3 powyżej oraz udziela Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie OSD w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa Gazowego z Umową.
2. Sprzedawca przyjmuje reklamacje oraz udziela informacji dotyczących Umowy w formie ustnej, pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Odbiorca może składać wnioski lub reklamacje korespondencyjnie na adres Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy czym przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy. Dane teleadresowe Sprzedawcy są każdorazowo wskazane na drukach umownych kierowanych do Odbiorcy lub na wystawionych Odbiorcy fakturach.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
5. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty przewidziane w Taryfie OSD lub Taryfie Sprzedawcy. Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy w razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa Gazowego.

IV. Wyłączenie odpowiedzialności Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD lub OSP.
2. Ponadto Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy także w następujących przypadkach:
 - 2.1. wystąpienia ograniczeń lub wstrzymania w dostawie Paliwa Gazowego w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub mienia,
 - 2.2. działania Siły Wyższej,
 - 2.3. działań lub zaniechań spowodowanych przez Odbiorcę (np. wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego w związku z niuregulowanymi należnościami Odbiorcy, Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego, awarie urządzeń Odbiorcy),
 - 2.4. wystąpienia planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa Gazowego, na czas niezbędny do wykonania prac eksploatacyjnych lub remontowych w sieci, o których Odbiorca został poinformowany,
 - 2.5. działania zabezpieczeń i automatyki, likwidujących przemijające stany awaryjne w sieci,
 - 2.6. wprowadzenia na polecenie OSP lub OSD wstrzymania awaryjnych lub spowodowanych działaniem Siły Wyższej,
 - 2.7. wystąpienia Awarii,
 - 2.8. planowanych ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Przesyłowym,
 - 2.9. działań lub zaniechań osób trzecich, za które Sprzedawca lub OSD nie ponoszą odpowiedzialności, w tym działań lub zaniechań Odbiorcy lub osób, za które Odbiorca ponosi odpowiedzialność,
 - 2.10. wyłączeń awaryjnych i jednorazowych przerw wprowadzanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

V. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

Odbiorca jest zobowiązany w szczególności do:

1. terminowego uiszczania wszystkich należności wynikających z Umowy,
2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD lub Sprzedawcy dostępu do Układu Pomiarowego, instalacji gazowej lub odborników gazowych, w tym w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy, dokonywania odczytów lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń, a także umożliwienia wykonywania przez ww. osoby niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających,
3. umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom OSD, w przypadku wstrzymania dostarczenia Paliwa Gazowego lub wygaśnięcia z jakiegokolwiek przyczyny Umowy, w tym jej rozwiązania,
4. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego,



5. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na takie żądanie, w tym jego demontażu oraz ponownego montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego,
6. poniesienia kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa Gazowego, w przypadku gdy przeprowadzone sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy,
7. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa Gazowego u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Paliwa Gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymywania w należyłym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia lub zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiły z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
8. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się Układzie pomiarowym, a także innych plomb lub zabezpieczeń założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony podmiot, oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia lub zniszczenia tych plomb lub zabezpieczeń, chyba że uszkodzenie lub zniszczenie nastąpiło z przyczyn za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
9. utrzymania w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,
10. zapłaty OSD należnych mu opłat lub odszkodowań w sytuacji Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego, a także zwrotu Sprzedawcy ww. kwot w przypadku uiszczenia opłaty lub odszkodowania przez Sprzedawcę, w związku z Nielegalnym Poborem Paliwa Gazowego przez Odbiorcę,
11. przekazywania wskazań Układu pomiarowego, w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD, w terminie 3 (trzech) dni od daty wystąpienia ww. sytuacji,
12. niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie celu zużycia Paliwa Gazowego, które może spowodować utratę zwolnienia z podatku akcyzowego; Odbiorca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Sprzedawcy za wszelkie szkody spowodowane brakiem poinformowania Sprzedawcy o zaistnieniu opisanych powyżej okoliczności,
13. w przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa Gazowego wskutek czego powstanie obowiązek zapłaty kwoty na rzecz OSD, uiszczenia tej kwoty OSD,
14. pobierania Paliwa Gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego,
15. wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESD wraz z jej aktualizacjami,
16. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Umowie i Taryfie OSD,
17. w przypadku gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa Gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD lub OSP płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy.

VI. Zamawianie ilości Paliwa Gazowego i Mocy umownej

1. Zamawianie ilości Paliwa Gazowego i Mocy umownej następuje według poniższych zasad, chyba, że Strony określą w umowie wielkości na cały okres umowy.
2. Odbiorca zobowiązany jest do zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
 - 2.1. Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy.
 - 2.2. Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy. Wypełniony formularz załącznika na dany Rok umowny składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego. W przypadku niepodpisania ww. załącznika, Strony przyjmują jako podstawę rozliczeń ostatnio zamówione Moc umowną i ilość Paliwa Gazowego.
 - 2.3. Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu zamówionej Mocy umownej i liczby godzin w miesiącu gazowym.
 - 2.4. Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikająca z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana, w sposób określony powyżej wiąże Strony Umowy, o ile:
 - 2.4.1. Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
 - 2.4.2. w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez OSD niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.
 - 2.5. Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekazał Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekazał Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.
 - 2.6. Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od OSD o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą umowną, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą, chyba, że OSD ustalił inną mniejszą Moc umowną.
 - 2.7. W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
 - 2.8. Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa Gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć.



Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa Gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.

- 2.9. Zmiana wielkości zużycia Paliwa Gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
- 2.10. Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa Gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowy, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa Gazowego.

VII. Zasady prowadzenia rozliczeń i warunki płatności

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy Kompleksowej mają zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie Sprzedawcy, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca, rabaty i upusty określone w Umowie oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy OSD. Cena netto za jedną MWh Paliwa gazowego („Cena Paliwa gazowego”) dla określonej grupy taryfowej Odbiorcy i poszczególnych Punktów Odbioru Paliwa gazowego może zostać określona w Umowie.
2. W przypadku wystąpienia zmiany ceny gazu ziemnego na rynku hurtowym prowadzącej do zwiększenia kosztów zakupu Paliwa gazowego ponoszonych przez Sprzedawcę w celu wykonania Umowy o więcej niż 5%, utrzymującej się średnio przez okres co najmniej jednego miesiąca, Sprzedawca ma prawo do jednostronnej zmiany sposobu ustalania ceny Paliwa gazowego określonego w Umowie i prowadzenia rozliczeń wg zasad określonych w pkt 3 poniżej.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt 2 powyżej, Cena Paliwa gazowego ustalana będzie zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{NSPRZEDAJĄCEGO} = E * (C + M) + O_h$$

gdzie:

NSPRZEDAJĄCEGO – oznacza należność Sprzedawcy za odebrane przez Odbiorcę Paliwo Gazowe w danym Okresie Rozliczeniowym [zł];

C - Cena produktu bazowego notowanego na rynku terminowym na Towarowej Gieldzie Energii S.A. (TGE) [zł/MWh];

M – marża Sprzedawcy zawierająca m.in. koszty białych certyfikatów i koszty finansowe = 14 PLN/MWh;

E - rzeczywista ilość Paliwa Gazowego pobrana przez Odbiorcę w danym Punkcie Odbioru w danym Okresie Rozliczeniowym [MWh]

O_h - opłata handlowa za prowadzoną przez Sprzedawcę obsługę handlową związaną z wystawianiem faktur i ich dostarczeniem.

Za produkt bazowy TGE w oparciu, o który będzie ustalona cena sprzedaży przyjmowana jest:

- a) w pierwszym miesiącu przypadającym po miesiącu, w którym jest wprowadzona zmiana oraz w kolejnych miesiącach do końca danego kwartału, cena rozliczeniowa publikowana na TGE dla produktu miesięcznego z ostatniego dnia roboczego w którym dany produkt jest notowany poprzedzającego pierwszy dzień miesiąca dostaw;
 - b) od kolejnego kwartału dostawy, cena rozliczeniowa publikowana na TGE dla danego produktu kwartalnego z ostatniego dnia roboczego w którym produkt kwartalnej jest notowany poprzedzającego pierwszy dzień kwartału dostaw.
4. W przypadku o którym mowa w pkt 2 powyżej Sprzedawca ma prawo poinformować Odbiorcę o zmianie ustalonej w Umowie cenie Paliwa Gazowego, z zastrzeżeniem, iż Odbiorca ma prawo odmowy akceptacji zmiany zasad ustalania Ceny Paliwa gazowego w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie zasad rozliczeń na opisane w niniejszym punkcie. Odmowa akceptacji zmiany zasad ustalania cen równoznaczna jest ze złożeniem przez Odbiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Bezskuteczny upływ terminu do złożenia oświadczenia o odmowie akceptacji zmiany zasad ustalania ceny Paliwa Gazowego i wypowiedzenia Umowy oznacza akceptację zmiany zasad ustalania Ceny Paliwa gazowego. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie, o którym mowa w niniejszym punkcie, Odbiorca zwolniony jest z obowiązku zapłaty ewentualnych kar umownych, o których mowa w Umowie
 5. Rozwiązanie Umowy w trybie, o którym mowa w pkt 4 powyżej nie rodzi odpowiedzialności Sprzedawcy za rozwiązanie Umowy oraz wyłącza możliwość dochodzenia roszczeń przez Odbiorcę względem Sprzedawcy z powyższego tytułu.
 6. Rozliczenia z tytułu należności za dostarczane Paliwo gazowe odbywać się będą w Okresach Rozliczeniowych wskazanych w Umowie lub Taryfie Sprzedawcy. Cena Paliwa Gazowego nie zawiera wartości świadczeń należnych od Odbiorcy na rzecz OSD, w tym należności za dystrybucję Paliwa Gazowego oraz innych opłat z nią związanych, choćby Sprzedawca był uprawniony do ich pobierania na podstawie Umowy lub przepisów prawa. Cena sprzedaży Paliwa Gazowego nie zawiera podatku VAT i podatku akcyzowego, które zostaną naliczone zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
 7. Rozliczenia z tytułu należności za dostarczane Paliwo Gazowe, będą zgodne z Okresami Rozliczeniowymi wskazanymi w Umowie.
 8. Należności z tytułu wykonania Umowy będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w Umowie.
 9. Należności za Paliwo Gazowe Odbiorca zobowiązany jest uiszczać według następujących zasad, chyba, że strony inaczej określą to w umowie:
 - 9.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy faktury wstępne na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa Gazowego ustalonego zgodnie z postanowieniami Rozdziału 6 lub Umowy.
 - 9.2. ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo Gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilości faktycznie zużytego Paliwa Gazowego.
 - 9.3. Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury lub inne dokumenty będące podstawą do naliczenia opłat niezwłocznie po ich wystawieniu.
 10. Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo Gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa Sprzedawcy.



11. W przypadku konieczności zwrotu opłat, należności będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu, w terminie w nim określonym.
12. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.
13. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu Sprzedawcy.
14. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa Gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalonych w Umowie i Taryfie Sprzedawcy.
15. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie Sprzedawcy lub Umowie.
16. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca lub OSD, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy.
17. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo Gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie i Taryfie Sprzedawcy.
18. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD lub Sprzedawcy. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 9 powyżej.
19. Sprzedawca obciąża Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek opłat pobieranych przez OSD.

VIII. Ogólne informacje dotyczące płatności

1. Odbiorca zobowiązany jest do dokonywania płatności wszelkich należności wynikających z Umowy na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym lub w treści wezwania do zapłaty.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wpłat dokonanych przez Odbiorcę na inny rachunek bankowy niż wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym lub w wezwaniu do zapłaty.
3. Wpłaty dokonane przez Odbiorcę zostaną w pierwszej kolejności zaliczone na zobowiązania najdalej wymagalne (najstarsze), w tym należne odsetki.
4. W razie przekroczenia terminu płatności przez Odbiorcę, Sprzedawca ma prawo prowadzić działania związane z monitoringiem telefonicznym, wysyłaniem sms-ów lub monitów oraz wezwań do zapłaty.
5. W przypadku zbycia wierzytelności przysługujących Sprzedawcy wobec Odbiorcy, Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim niezbędne dane oraz dokumenty dotyczące wierzytelności wobec Odbiorcy.
6. W przypadku Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego, należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz OSD, będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.
7. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane Paliwo Gazowe, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionej faktury m.in. zgodnie z zasadami wskazanymi w Taryfie Sprzedawcy.

IX. Przedpłatowy Układ pomiarowy

1. Na wniosek Sprzedawcy OSD jest uprawniony do zainstalowania na swój koszt Przedpłatowego układu pomiarowego, jeżeli Odbiorca:
 - 1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 (dwunastu) miesięcy opóźniał się z zapłatą za pobrane Paliwo Gazowe albo świadczone usługi przez okres co najmniej 1 (jednego) miesiąca,
 - 1.2. nie posiada Tytułu Prawnego do Obiektu, do którego jest dostarczane Paliwo Gazowe,
 - 1.3. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. Z Odbiorcą, u którego zainstalowano Przedpłatowy układ pomiarowy zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa, zastępująca dotychczasową Umowę.

X. Ograniczenia dostarczania Paliwa Gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia w poborze Paliw Gazowych wskazane w niniejszym rozdziale wynikają z przepisów Ustawy o zapasach. W sytuacji, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw Gazowych na podstawie przepisów ww. ustawy, postanowienia zawarte w Rozdziale 10 nie będą stosowane.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw Gazowych wprowadzone na podstawie Ustawy o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa Gazowego wprowadzana na podstawie przepisów ww. ustawy, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw Gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
3. Odbiorca jest informowany każdorazowo na piśmie przez OSD o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzenia ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa Gazowego w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkość maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw Gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzenia ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy w trybie w niej przewidzianym.



XI. Wstrzymanie i wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego

1. Dostarczanie Paliwa Gazowego może zostać wstrzymane, w przypadku, gdy:
 - 1.1. przewidują to obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa,
 - 1.2. Odbiorca opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo Gazowe, przez okres co najmniej 30 dni licząc od dnia upływu terminu płatności,
 - 1.3. Odbiorca dopuścił się Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego,
 - 1.4. sieć gazowa, którą dostarczane jest Paliwo Gazowe, stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia lub środowiska czy też bezpieczeństwa mienia,
 - 1.5. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że znajdująca się u Odbiorcy instalacja stwarza bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia lub środowiska,
 - 1.6. OSD lub OSP wykonuje prace skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczania Paliwa Gazowego, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy.
2. Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - 2.1. demontaż Układu pomiarowego,
 - 2.2. demontaż przyłącza do sieci gazowej,
 - 2.3. zamknięcie dopływu Paliwa Gazowego przed Układem pomiarowym.
3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy, o ile nie została ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
4. W przypadku ustania przyczyn, które uzasadniały wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego do Odbiorcy nastąpi niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn.
5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego zgodnie z postanowieniami Taryfy OSD.
6. Jeżeli wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego nastąpiło z powodu zaległości w zapłacie za pobrane Paliwo Gazowe lub za świadczone usługi, wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego nastąpi po uregulowaniu przez Odbiorcę zaległych i bieżących należności.
7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że OSD lub OSP może ograniczyć dostarczanie Paliwa Gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz IRIESD lub IRIESP.
8. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa Gazowego przez OSD lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESD lub IRIESP, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Odbiorcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa Gazowego.
9. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu Paliwa Gazowego lub do dostosowania się do wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa Gazowego zgodnie z komunikatami ogłaszanymi na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
10. OSD powiadamia Odbiorcę o terminach oraz okresie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa Gazowego.
11. Powiadomienia, o których mowa w niniejszym Rozdziale w ust. 10, będą następowały w formie ogłoszeń prasowych, ogłoszeń internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji.

XII. Taryfa Sprzedawcy w części dotyczącej cen lub stawek opłat

1. Informacje o wysokości stawek stosowanych w Taryfie Sprzedawcy oraz aktualnej wysokości cen Paliwa Gazowego, Odbiorca może uzyskać w siedzibie Sprzedawcy jak również pod numerem telefonu Sprzedawcy wskazanym na drukach umownych i fakturach wystawianych Odbiorcy.
2. W okresie obowiązywania Umowy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Taryfy Sprzedawcy w szczególności w następujących przypadkach:
 - 2.1. gdy zmianie ulegną obowiązujące przepisy prawa polegające na zmianie stawki podatku akcyzowego za Paliwo Gazowe;
 - 2.2. gdy Prezes Urzędu Regulacji Energetyki wprowadzi dodatkowe obowiązki zatwierdzania przez Sprzedawcę Taryfy Sprzedawcy;
 - 2.3. gdy zmianie ulegną przepisy Prawa energetycznego, rozporządzeń lub innych aktów właściwych organów skutkujące nowymi wymogami lub podwyższonymi kosztami Paliwa Gazowego, a które w momencie zawarcia Umowy nie występowały, lub które skutkować będą wzrostem kosztów zakupu Paliwa Gazowego;
 - 2.4. gdy zmianie ulegną przepisy innych aktów prawnych wpływających na sytuację Sprzedawcy, w tym wymagania związane z członkostwem Polski w Unii Europejskiej, które w momencie podpisywania Umowy nie występowały, a które zostały przyjęte i obowiązują na terenie Polski;
 - 2.5. gdy zmianie ulegnie cena produktu bazowego, o którym mowa w pkt VII. 1 OWU powyżej.
3. Zmiana Taryfy Sprzedawcy z powodu okoliczności wskazanych w punkcie 2) powyżej nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy. Ponadto Odbiorcy nie przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w stosunku do danego Odbiorcy cena Paliwa gazowego określona w Taryfie Sprzedawcy nie znajduje zastosowania (cena Paliwa gazowego została ustalona indywidualnie z Odbiorcą).
4. Postanowienia niniejszego Rozdziału nie mają zastosowania do zmian stawek w Taryfie OSD, które to zmiany wchodzą w życie zgodnie z decyzją uprawnionego organu OSD, chyba, że strony postanowią w umowie inaczej.



XIII. Zmiana Umowy, w tym Ogólnych Warunków Umowy, Taryfy Sprzedawcy w części niedotyczącej cen lub stawek opłat

1. Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzenia zmiany do Umowy (w szczególności do Ogólnych Warunków Umowy) lub postanowień Taryfy Sprzedawcy, innych niż określające ceny lub stawki opłat.
2. Zmiana Umowy nie wymaga aneksu i nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionej Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy w części dotyczącej Odbiorcy oraz informacji o dacie ich wejścia w życie. Zmiany te wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, w szczególności Ogólnych Warunków Umowy lub Taryfy Sprzedawcy.
3. W sytuacji jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 1 wpływają na pogorszenie sytuacji Odbiorcy, w przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmienionej Umowy lub zmienionych Ogólnych Warunków Umowy lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy w tym zakresie, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia mu zmienionej Umowy lub zmienionych Ogólnych Warunków Umowy lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. W okresie wypowiedzenia stosowane będą dotychczasowe postanowienia Umowy, Ogólnych Warunków Umowy lub Taryfy Sprzedawcy.
4. Sprzedawca może poinformować Odbiorcę o zmianie Umowy, Ogólnych Warunków Umowy lub Taryfy Sprzedawcy, o których mowa w niniejszym rozdziale poprzez przesłanie informacji na podany przez Odbiorcę w Umowie adres e-mail i taką formę przekazania informacji o zmianie Umowy, Ogólnych Warunków Umowy lub Taryfy Sprzedawcy obie Strony uznają za skuteczną. W takim przypadku postanowienia ust. 3 niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowego IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na pogorszenie sytuacji Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESD albo IRIESD w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
6. Jeżeli Odbiorca po dokonaniu wypowiedzenia z przyczyn i w trybie określonym w ust 5 powyżej nie zaprzestanie odbioru Paliwa Gazowego lub wznowi odbiór w ciągu 12 miesięcy od rozwiązania umowy ze Sprzedawcą, Sprzedawcy przysługuje roszczenie o odszkodowanie za straty poniesione w związku z rozwiązaniem przez Odbiorcę umowy w tym trybie.

XIV. Rozwiązanie Umowy

1. Odbiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w przypadkach wskazanych w Rozdziale 12 lub w Rozdziale 13 niniejszych Ogólnych Warunków Umowy,
2. Sprzedawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności:
 - 2.1. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli instalacji Odbiorcy stwierdzono, że nastąpił Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego,
 - 2.2. w przypadku stwierdzenia, że instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia lub środowiska, po uprzednim wezwaniu Odbiorcy do usunięcia naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia stwierdzenia naruszeń,
 - 2.3. w przypadku, gdy Odbiorca użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego lub przeprowadzenie kontroli, po uprzednim co najmniej dwukrotnym uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom OSD lub Sprzedawcy do Układu pomiarowego lub innych urządzeń będących własnością OSD, znajdujących się w Obiekcie.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy.
5. Niezależnie od pozostałych innych postanowień OWU, Sprzedawca ma prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 45-dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku istotnej zmiany sytuacji rynkowej, w szczególności w przypadku zmiany ceny produktu bazowego, o którym mowa w Rozdziale VII pkt 12 OWU, o więcej niż 7,5 % w stosunku do ceny produktu bazowego z dnia zawarcia Umowy.
6. Rozwiązanie Umowy może nastąpić także w każdym czasie w drodze pisemnego porozumienia Stron.
7. Odbiorca jest obowiązany do uregulowania należności za pobrane Paliwo Gazowe oraz innych należności wynikających z Umowy do ostatniego dnia obowiązywania Umowy.

XV. Obowiązki Umowy. Postanowienia końcowe

1. Odbiorca wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym listem poleconym lub przesyłką kurierską.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy, nie podlegające kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, będą podlegały rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.