



Załącznik numer 4 do Umowy Kompleksowej dla Odbiorców Instytucjonalnych
zlokalizowanych poza siecią dystrybucyjną SIME Polska Sp. z o.o.

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO do 110 kWh/h (10 m³/h)

wprowadzone do stosowania od dnia 05 kwietnia 2019 roku

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą (dalej „Odbiorca”) zużywającym Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h (10 m³/h).
2. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy i w Umowie Kompleksowej pojęcia oznaczają:
 - 2.1. Awaria - zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia i środowiska, takie jak: rozszczelnienie, wybuch, pożar itp.
 - 2.2. Dzień Roboczy - każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 2.3. IRiESD - oznacza Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowaną przez Operatora i wprowadzoną przez niego do stosowania, udostępnioną Odbiorcom oraz do publicznego wglądu, opublikowaną na stronie internetowej Operatora, zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego.
 - 2.4. Lokal/Obiekt - nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy Kompleksowej.
 - 2.5. Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego - pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem gazomierza lub poprzez ingerencję w gazomierz mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten gazomierz.
 - 2.6. Odbiorca - Odbiorca dokonujący zakupu Paliw gazowych na własny użytek na cele związane bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 2.7. Okres Rozliczeniowy – przedział czasowy określony w Umowie Kompleksowej, stanowiący podstawę rozliczenia Odbiorcy za dostarczone Paliwo gazowe.
 - 2.8. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD lub Operator) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do sieci którego jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, wskazane w Umowie.
 - 2.9. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ - SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.
 - 2.10. Paliwo gazowe - wskazany w Umowie rodzaj Paliwa gazowego: gaz ziemny wysokometanowy E.
 - 2.11. Prawo Energetyczne - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz.755).
 - 2.12. Rok umowny - okres od godziny 06:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 06:00 dnia 1 października roku następnego, chyba że Umowa Kompleksowa stanowi inaczej.
 - 2.13. Sprzedawca - SIME Polska spółka z o.o., z siedzibą w Sochaczewie (96-500), przy ul. 1 Maja 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000193491, NIP 526-24-99-440, REGON 016439396, o kapitale zakładowym 23 000.000,00 zł.
 - 2.14. Siła Wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec lub któremu nie można przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności; przejawami Siły Wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powódź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, blokady, strajki i inne skutki niepokojów społecznych.
 - 2.15. Taryfa OSD – wprowadzony przez OSD zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego będzie rozliczane dostarczanie Paliwa Gazowego Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, wskazany przez Sprzedawcę w Umowie, jako mający zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej.
 - 2.16. Taryfa Sprzedawcy – opracowana przez Sprzedawcę taryfa sprzedaży gazu ziemnego wysokometanowego jako zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego będzie rozliczana sprzedaż i dostarczanie Paliwa Gazowego Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
 - 2.17. Umowa Kompleksowa (Umowa) - umowa dostarczania Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, zgodnie z art. 5 ust. 3 Ustawy Prawo Energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz usługę dystrybucji Paliwa gazowego na rzecz Odbiorcy.
 - 2.18. URE – Urząd Regulacji Energetyki.
3. W zakresie nie uregulowanym w ust. 2 powyżej oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie Sprzedawcy, Taryfie OSD stanowiących integralną część Umowy oraz IRiESD.



4. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy jest świadczona przez OSD na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD.
5. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD realizowana jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:

1. dostarczania Paliwa gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie OSD zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie Kompleksowej,
2. powiadomienia Odbiorcy o przyczynach wstrzymania lub przerwania dostarczania Paliwa gazowego do Obiektu Odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
3. udzielania informacji Odbiorcy o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego,
4. zapewnienia sprawdzenia przez Operatora, na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania gazomierza będącego własnością OSD nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
5. zapewnienia zlecenia przez Operatora, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania gazomierza w terminie 30 dni od dnia poinformowania Odbiorcy o wyniku sprawdzenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej,
6. zapewnienia zlecenia, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu wykonania badania jakości Paliwa gazowego, w terminie umożliwiającym rzetelne wykonanie takiego badania,
7. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 6, oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie OSD w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową Kompleksową,
8. niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu Paliwa gazowego,
9. terminowego rozpatrzenia reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi,
10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie Sprzedawcy, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu gazomierza albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań gazomierza,
11. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy Sprzedawcy,
12. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostaw Paliwa gazowego.

III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest do :

1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy Kompleksowej,
2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do gazomierza, instalacji gazowej Odbiorcy i odbiorników gazowych w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy oraz wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu gazomierza,
3. umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy gazomierza upoważnionym przedstawicielom Operatora, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy Kompleksowej,
4. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach gazomierza, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego,
5. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania gazomierza zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego gazomierza, w tym jego demontażu oraz montażu, w przypadku kiedy na żądanie Odbiorcy w wyniku badania laboratoryjnego nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu gazomierza,
6. poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, kiedy na żądanie Odbiorcy Sprzedawca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczanego Paliwa gazowego, a przeprowadzone badania nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy,
7. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem gazomierza wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznika), utrzymania w należyтым stanie technicznym szafka przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
8. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy ww. gazomierzu, a także innych plomb założonych przez producenta gazomierza, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ,
9. utrzymywania w należyтым stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Lokalu/Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,
10. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie Kompleksowej.
11. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy Kompleksowej,
12. zapobieżenia Nielegalnemu Poborowi Paliwa Gazowego, a w sytuacji Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania. W razie uiszczenia tych opłat przez Sprzedawcę Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy,
13. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania umowy,



14. przekazywania nie później niż w ciągu trzech dni wskazań gazomierza w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora,
15. w przypadku uszkodzenia gazomierza w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu, wskutek czego powstanie obowiązek zapłaty kwoty na rzecz OSD - uiszczenia tej kwoty OSD; w przypadku gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia gazomierza lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji – uiszczenia tych kwot Sprzedawcy,
16. wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESD.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy Kompleksowej mają zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie Sprzedawcy, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca, rabaty i upusty określone w Umowie oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy OSD. Cena netto za jedną MWh Paliwa gazowego („Cena Paliwa gazowego”) dla określonej grupy taryfowej Odbiorcy i poszczególnych Punktów Odbioru Paliwa gazowego może zostać określona w Umowie.
2. W przypadku wystąpienia zmiany ceny gazu ziemnego na rynku hurtowym prowadzącej do zwiększenia kosztów zakupu Paliwa gazowego ponoszonych przez Sprzedawcę w celu wykonania Umowy o więcej niż 5%, utrzymującej się średnio przez okres co najmniej jednego miesiąca, Sprzedawca ma prawo do jednostronnej zmiany sposobu ustalania ceny Paliwa gazowego określonego w Umowie i prowadzenia rozliczeń wg zasad określonych w pkt 3 poniżej.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt 2 powyżej, Cena Paliwa gazowego ustalana będzie zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{NSPRZEDAJĄCEGO} = E * (C + M) + O_h$$

gdzie:

NSPRZEDAJĄCEGO – oznacza należność Sprzedawcy za odebrane przez Odbiorcę Paliwo Gazowe w danym Okresie Rozliczeniowym [zł];

C - Cena produktu bazowego notowanego na rynku terminowym towarowym na Towarowej Gieldzie Energii S.A. (TGE) [zł/MWh];

M – marża Sprzedawcy zawierająca m.in. koszty białych certyfikatów i koszty finansowe = 14 PLN/MWh;

E - rzeczywista ilość Paliwa Gazowego pobrana przez Odbiorcę w danym Punkcie Odbioru w danym Okresie Rozliczeniowym [MWh]

O_h - opłata handlowa za prowadzoną przez Sprzedawcę obsługę handlową związaną z wystawianiem faktur i ich dostarczeniem.

Za produkt bazowy TGE w oparciu, o który będzie ustalona cena sprzedaży przyjmowana jest:

- a) w pierwszym miesiącu przypadającym po miesiącu, w którym jest wprowadzona zmiana oraz w kolejnych miesiącach do końca danego kwartału, cena rozliczeniowa publikowana na TGE dla produktu miesięcznego z ostatniego dnia roboczego w którym dany produkt jest notowany poprzedzającego pierwszy dzień miesiąca dostaw;
 - b) od kolejnego kwartału dostawy, cena rozliczeniowa publikowana na TGE dla danego produktu kwartalnego z ostatniego dnia roboczego w którym produkt kwartalnej jest notowany poprzedzającego pierwszy dzień kwartału dostaw.
4. W przypadku o którym mowa w pkt 2 powyżej Sprzedawca ma prawo poinformować Odbiorcę o zmianie ustalonej w Umowie cenie Paliwa Gazowego, z zastrzeżeniem, iż Odbiorca ma prawo odmowy akceptacji zmiany zasad ustalania Ceny Paliwa gazowego w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie zasad rozliczeń na opisane w niniejszym punkcie. Odmowa akceptacji zmiany zasad ustalania cen równoznaczna jest ze złożeniem przez Odbiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Bezskuteczny upływ terminu do złożenia oświadczenia o odmowie akceptacji zmiany zasad ustalania ceny Paliwa Gazowego i wypowiedzenia Umowy oznacza akceptację zmiany zasad ustalania Ceny Paliwa gazowego. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie, o którym mowa w niniejszym punkcie, Odbiorca zwolniony jest z obowiązku zapłaty ewentualnych kar umownych, o których mowa w Umowie
 5. Rozwiązanie Umowy w trybie, o którym mowa w pkt 4 powyżej nie rodzi odpowiedzialności Sprzedawcy za rozwiązanie Umowy oraz wyłącza możliwość dochodzenia roszczeń przez Odbiorcę względem Sprzedawcy z powyższego tytułu.
 6. Rozliczenia z tytułu należności za dostarczane Paliwo gazowe odbywać się będą w Okresach Rozliczeniowych wskazanych w Umowie lub Taryfie Sprzedawcy. Cena Paliwa Gazowego nie zawiera wartości świadczeń należnych od Odbiorcy na rzecz OSD, w tym należności za dystrybucję Paliwa Gazowego oraz innych opłat z nią związanych, choćby Sprzedawca był uprawniony do ich pobierania na podstawie Umowy lub przepisów prawa. Cena sprzedaży Paliwa Gazowego nie zawiera podatku VAT i podatku akcyzowego, które zostaną naliczone zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
 7. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, w terminach podanych na fakturach. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia faktur nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym na fakturach.
 8. W przypadku konieczności zwrotu opłat, w szczególności w przypadku Nielegalnego Poboru Paliwa Gazowego, należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.
 9. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień Roboczy następujący po tym dniu.
 10. Odbiorca będzie regulował należności, o których mowa w ust. 6 i 7 powyżej, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę.
 11. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy.



12. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
13. W razie powstania zaległości w płatnościach (należności wynikające z faktur wraz z odsetkami lub odsetki od nieterminowo uregulowanych faktur), Sprzedawca może zaksięgować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od faktur uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego długu.
14. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora dokonania odczytu gazomierza, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie Sprzedawcy.
15. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań gazomierza.
16. Cykl odczytowy ustala Operator zgodnie z IRIESD, o ile nie jest on określony w Umowie Kompleksowej.
17. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu gazomierza przed zakończeniem pełnego okresu rozliczeniowego, o ile jest to związane ze zmianą Taryfy OSD, Umowy Kompleksowej, wymianą gazomierza lub sytuacją, w której taka konieczność wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa.
18. W przypadku, gdy odczyty wskazań gazomierza następować będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca może pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego. Tak ustalone należności mogą być pobierane nie częściej niż co jeden miesiąc.
19. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego powstanie na koniec danego okresu rozliczeniowego nadpłata lub niedopłata, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa Sprzedawcy.
20. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego przedstawiciela Operatora, że z przyczyn niezależnych od Odbiorcy nastąpiło uszkodzenie gazomierza, uniemożliwiające określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należność zgodnie z IRIESD.

V. Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy niezwłocznie po otrzymaniu.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, z wyłączeniem spraw, w których na wniosek Odbiorcy dokonywane jest sprawdzenie parametrów jakościowych dostarczanego paliwa gazowego wymagające wykonania odpowiednich pomiarów – wówczas rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
3. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do wstrzymania lub opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy dokonania płatności.
4. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty przewidziane w Taryfie Sprzedawcy.
5. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa gazowego, Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy.

VI. Zmiana Umowy Kompleksowej, Ogólnych Warunków Umowy, Taryfy Sprzedawcy

1. Informacje o wysokości stawek stosowanych w Taryfie Sprzedawcy oraz aktualnej wysokości cen Paliwa Gazowego, Odbiorca może uzyskać w siedzibie Sprzedawcy, jak również pod numerem telefonu Sprzedawcy wskazanym na drukach umownych i fakturach wystawianych Odbiorcy.
2. W okresie obowiązywania Umowy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Taryfy Sprzedawcy w szczególności w następujących przypadkach:
 - 2.1. gdy zmianie ulegną obowiązujące przepisy prawa polegające na zmianie stawki podatku akcyzowego za Paliwo Gazowe;
 - 2.2. gdy Prezes Urzędu Regulacji Energetyki wprowadzi dodatkowe obowiązki zatwierdzania przez Sprzedawcę Taryfy Sprzedawcy;
 - 2.3. gdy zmianie ulegną przepisy Prawa energetycznego, rozporządzeń lub innych aktów właściwych organów powodujące wprowadzenie nowych wymogów lub podwyższanie kosztów Paliwa Gazowego, a które w momencie zawarcia Umowy nie występowały, lub które skutkować będą wzrostem kosztów zakupu Paliwa Gazowego;
 - 2.4. gdy zmianie ulegną przepisy innych aktów prawnych wpływających na sytuację Sprzedawcy, w tym wymagania związane z członkostwem Polski w Unii Europejskiej, które w momencie podpisywania Umowy nie występowały, a które zostały przyjęte i obowiązują na terenie Polski;
 - 2.5. gdy zmianie ulegnie cena produktu bazowego, o którym mowa w pkt IV. 1 OWU powyżej.
3. Zmiana Taryfy Sprzedawcy z powodu okoliczności wskazanych w punkcie 2) powyżej nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy. Ponadto Odbiorcy nie przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w stosunku do danego Odbiorcy cena Paliwa gazowego określona w Taryfie Sprzedawcy nie znajduje zastosowania (cena Paliwa gazowego została ustalona indywidualnie z Odbiorcą).
4. Postanowienia niniejszego Rozdziału nie mają zastosowania do zmian stawek w Taryfie OSD, które to zmiany wchodzą w życie zgodnie z decyzją uprawnionego organu OSD, chyba, że strony postanowią w umowie inaczej.
5. W sytuacji jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 2 wpływają na pogorszenie sytuacji Odbiorcy, w przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmienionej Umowy lub zmienionych Ogólnych Warunków Umowy lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy w tym zakresie, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia mu zmienionej Umowy lub zmienionych Ogólnych Warunków Umowy lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. W okresie wypowiedzenia stosowane będą dotychczasowe postanowienia Umowy, Ogólnych Warunków Umowy lub Taryfy Sprzedawcy.
6. Sprzedawca może poinformować Odbiorcę o zmianie Umowy, Ogólnych Warunków Umowy lub Taryfy Sprzedawcy, o których mowa w niniejszym rozdziale poprzez przesłanie informacji na podany przez Odbiorcę w Umowie adres e-mail i taką formę przekazania informacji o



zmianie Umowy, Ogólnych Warunków Umowy lub Taryfy Sprzedawcy obie Strony uznają za skuteczną. W takim przypadku postanowienia ust. 5 niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio.

7. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowego IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na pogorszenie sytuacji Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESD albo IRIESD w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
8. Jeżeli Odbiorca po dokonaniu wypowiedzenia z przyczyn i w trybie określonym w ust. 5 powyżej nie zaprzestanie odbioru Paliwa Gazowego lub wznowi odbiór w ciągu 12 miesięcy od rozwiązania umowy ze Sprzedawcą, Sprzedawcy przysługuje roszczenie o odszkodowanie za straty poniesione w związku z rozwiązaniem przez Odbiorcę umowy w tym trybie.

VII. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane przez Operatora, gdy:
 - 1.1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja gazowa znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 1.2. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego;
 - 1.3. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej 30 (trzydzieści) dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
 - 1.4. OSD lub OSP wykonuje prace skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczania Paliwa gazowego, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy oraz w innych przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa.
2. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - 2.1. demontaż gazomierza,
 - 2.2. demontaż przyłącza gazowego,
 - 2.3. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed gazomierzem.
3. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności.
4. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z Taryfą OSD.
5. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy Kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
6. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.
7. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.

VIII. Wyłączenie odpowiedzialności Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD lub OSP.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy także w następujących przypadkach:
 - 2.1. wystąpienia ograniczeń lub wstrzymania w dostawie Paliwa gazowego w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub mienia,
 - 2.2. działania Siły Wyższej,
 - 2.3. działań lub zaniechań spowodowanych przez Odbiorcę (np. wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego w związku z nieuregulowanymi należnościami Odbiorcy, Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego, awarie urządzeń Odbiorcy),
 - 2.4. wystąpienia planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego, na czas niezbędny do wykonania prac eksploatacyjnych lub remontowych w sieci, o których Odbiorca został poinformowany,
 - 2.5. działania zabezpieczeń i automatyki, likwidujących przemijające stany awaryjne w sieci,
 - 2.6. wprowadzenia na polecenie OSP lub OSD wstrzymania awaryjnego lub spowodowanego działaniem Siły Wyższej,
 - 2.7. wystąpienia Awarii,
 - 2.8. działań lub zaniechań osób trzecich, za które Sprzedawca, OSD lub OSP nie ponoszą odpowiedzialności, w tym działań lub zaniechań Odbiorcy lub osób, za które Odbiorca ponosi odpowiedzialność,
 - 2.9. wyłączenia awaryjnego i jednorazowych przerw wprowadzanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

IX. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy Kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. Odbiorca może rozwiązać Umowę Kompleksową zawartą na czas nieoznaczony za uprzednim pisemnym wypowiedzeniem z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Sprzedawca otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Odbiorca wypowiedzający Umowę może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.



3. Odbiorca może rozwiązać Umowę kompleksową za wypowiedzeniem z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Sprzedawcę, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Sprzedawcy do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Sprzedawca może rozwiązać Umowę kompleksową za wypowiedzeniem z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli Odbiorca nie dokonał zapłaty za pobrane paliwo gazowe lub za świadczone usługi pomimo upływu co najmniej miesiąca od terminu płatności, i pomimo uprzedniego pisemnego powiadomienia o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty.
4. W przypadku, gdy okoliczność Siły Wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt (60) dni, Strona, która została zawiadomiona o działaniu Siły Wyższej, może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem przedstawienia Sprzedawcy protokołu przekazania Lokalu/Obiektu ze wskazanym stanem gazomierza podpisanym przez Odbiorcę i podmiot przejmujący Lokal/Obiekt, chyba że w protokole postanowiono inaczej. Sporządzenie protokołu oraz rozwiązanie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uregulowania wszystkich należności wynikających z Umowy.
6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub OSP, skutkującego utratą możliwości dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca jest obowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Odbiorcę na piśmie.
7. Niezależnie od treści postanowień powyżej, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy złożono w odniesieniu do Odbiorcy wnioszek o ogłoszenie upadłości lub o otwarcie postępowania układowego.
8. Niezależnie od treści postanowień powyżej, Odbiorca może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - 8.1. ogłoszono w odniesieniu do Sprzedawcy upadłość lub otwarto postępowanie układowe,
 - 8.2. Sprzedawca - pomimo wezwania przez Odbiorcę do podjęcia dostaw Paliwa Gazowego, określającego Sprzedawcy nowy termin takich dostaw pod rygorem wypowiedzenia Umowy - nie dostarcza w sposób trwały i uporczywy istotnych ilości
9. Sprzedawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności:
 - 9.1. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli instalacji Odbiorcy stwierdzono, że nastąpił Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego,
 - 9.2. w przypadku stwierdzenia, że instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia lub środowiska, po uprzednim wezwaniu Odbiorcy do usunięcia naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia stwierdzenia naruszeń,
 - 9.3. w przypadku, gdy Odbiorca użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego lub przeprowadzenie kontroli, po uprzednim co najmniej dwukrotnym uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom OSD lub Sprzedawcy do Układu pomiarowego lub innych urządzeń będących własnością OSD, znajdujących się w Obiekcie.
10. Niezależnie od pozostałych innych postanowień OWU, Sprzedawca ma prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 45-dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku istotnej zmiany sytuacji rynkowej, w szczególności w przypadku zmiany ceny produktu bazowego, o którym mowa w Rozdziale IV pkt 2 OWU o więcej niż 7,5 % w stosunku do ceny produktu bazowego z dnia zawarcia Umowy.

X. Rozliczenie podatku akcyzowego od pobranego Paliwa gazowego

1. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega zasadom opodatkowania wynikającym z zasad określonych w Ustawie z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 864).
2. Odbiorca jest zobowiązany do umożliwienia Sprzedawcy prawidłowego uwzględnienia w cenie Paliwa gazowego oraz rozliczenia z właściwym Urzędem Celnym podatku akcyzowego, zgodnie z ustawą z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 864) poprzez złożenie oświadczenia stanowiącego załącznik do Umowy Kompleksowej.
3. Odbiorca jest zobowiązany do informowania Sprzedawcy w formie pisemnej o każdej zmianie stanu faktycznego, która może mieć wpływ na opodatkowanie sprzedaży Paliwa gazowego akcyzą. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek nieinformowania o zmianach stanu faktycznego, w szczególności celu użycia nabywanego Paliwa gazowego.