

**SIME Polska sp. z o.o.**  
**z siedzibą w Sochaczewie**



**TARYFA NR 8**  
**SPRZEDAŻY GAZU ZIEMNEGO**  
**WYSOKOMETANOWEGO**

**01 sierpnia 2024 r.**

## Spis treści

1. Postanowienia ogólne. ....	2
2. Definicje. ....	3
3. Ogólne zasady dostarczania Gazu. ....	4
4. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych. ....	4
5. Zasady rozliczania Odbiorców. ....	6
6. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej.....	8
7. Bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych gazu oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców .....	8

## 1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Niniejsza taryfa sprzedaży gazu ziemnego, zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne SIME Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Sochaczewie, zwane dalej „Sprzedawcą” i jest stosowana do prowadzenia rozliczeń z tytułu dostarczania gazu ziemnego wysokometanowego, zwanego dalej „Gazem” do Odbiorców:
  - 1.1.1. niebędących gospodarstwami domowymi,
  - 1.1.2. niewymienionych w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b - d ustawy – Prawo energetyczne.
- 1.2. Taryfa zawiera:
  - a) ceny Gazu i stawki opłat abonamentowych,
  - b) grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
  - c) zasady prowadzenia rozliczeń,
  - d) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych Odbiorców,
  - e) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu.
- 1.3. Taryfa uwzględnia postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266, z późn. zm.),
  - b) rozporządzenia Ministra Energii z 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2021 r. poz. 280, z późn. zm.),
  - c) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1158 z późn. zm.),
  - d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1542, z późn. zm.).
- 1.4. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej, w zakresie stawek za usługę dystrybucji zastosowanie znajduje również Taryfa OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 1.5. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Odbiorca uiszcza opłaty według cen ustalonych w pkt. 6.1. Taryfy w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego, określone w ustawie, o której mowa w pkt. 1.3. lit. d), z zastrzeżeniem zdania poniżej.  
W przypadku powstania lub zmiany obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży paliw gazowych, podatek ten uwzględniany będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w cenie paliwa gazowego bez konieczności uprzedniej zmiany Taryfy.
- 1.6. Zamawianie mocy dokonywane jest z zaokrągleniem do 1 kWh/h.
- 1.7. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami w zakresie dostawy Gazu stosownie do świadczonych usług i do zawartych umów.
- 1.8. Rozliczeń za dostarczony Gaz dokonuje się na podstawie iloczynu jego ilości ustalonej w jednostkach objętości (m<sup>3</sup>) oraz współczynnika konwersji (Wk) stanowiącego iloraz wartości Ciepła spalania 1 m<sup>3</sup> Gazu oraz liczby 3,6. Współczynnik konwersji jest ustalany na podstawie wartości Ciepła spalania ustalonej dla Okresu rozliczeniowego.
- 1.9. Ilekroć w Taryfie jest mowa o ilości Gazu, należy przez to rozumieć ilość energii zawartej w Gazie, wyrażoną w kWh.

## 2. Definicje.

- 2.1.**Charakterystyka poboru Gazu** – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności roczną ilość odbieranego Gazu, Moc umowną [b] oraz ciśnienie w miejscu jego dostarczenia.
- 2.2.**Ciepło spalania (MJ/m<sup>3</sup>)** – ilość ciepła, która zostałaby wydzielona w wyniku całkowitego spalania w powietrzu jednostkowej ilości Gazu, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem, wszystkie oprócz wody produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania zostały doprowadzone do tej samej temperatury jaką miały substraty.
- 2.3.**IRIESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
- 2.4.**IRiESP** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej, opracowana przez Operatora Systemu Przesyłowego.
- 2.5.**Kilowatogodzina (kWh)** – jednostka rozliczeniowa służąca do wyrażenia ilości energii zawartej w paliwie gazowym.
- 2.6.**Metr sześcienny w warunkach normalnych (m<sup>3</sup>)** – ilość suchego Gazu zawarta w objętości 1 m<sup>3</sup> przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15 K (0°C).
- 2.7.**Miejsce odbioru** – miejsce określone w Umowie, do którego Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Gaz, a Odbiorca w tym miejscu go odebrać.
- 2.8.**Miesiąc gazowy** – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym, z wyłączeniem Odbiorców którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu, dla których odpowiada on miesiącowi kalendarzowemu.
- 2.9.**Moc umowna [b]** – maksymalna ilość Gazu, która może zostać odebrana przez Odbiorcę w ciągu godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego Roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.
- 2.10.**Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz na podstawie umowy podpisanej ze Sprzedawcą.
- 2.11.**Odczyt** – odczyt wskazania Układu pomiarowego.
- 2.12.**Okres rozliczeniowy** – ustalony w Taryfie przedział czasowy, będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony Gaz.
- 2.13.**Operator** – OSD lub OSP.
- 2.14.**Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca.
- 2.15.**Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
- 2.16.**Rok umowny** – okres od godziny 6:00 dnia 1 października bieżącego roku kalendarzowego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następującego po bieżącym roku kalendarzowym.

- 2.17.**Sieci** – instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji Gazu, należące do OSD lub OSP.
- 2.18.**Sieć dystrybucyjna** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD.
- 2.19.**Sieć przesyłowa** – sieć gazowa wysokich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSP.
- 2.20.**Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości Gazu pobranego przez Odbiorcę w Miejscu odbioru.
- 2.21.**Umowa** – umowa kompleksowa lub umowa sprzedaży Gazu na dostawy ciągłe lub przerywane.
- 2.22.**Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji Gazu.

### 3. Ogólne zasady dostarczania Gazu.

- 3.1. Postanowienia Taryfy stosuje się do rozliczeń z Odbiorcami, którzy mają ze Sprzedawcą zawarte Umowy.
- 3.2. Odbiorca, który z Sieci odbiera Gaz z jednego Miejsca odbioru Gazu na podstawie więcej niż jednej Umowy, jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie dla każdej z tych umów.
- 3.3. Odbiorca, który odbiera z Sieci Gaz z kilku Miejsc odbioru jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych miejsc, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.4. Parametry jakościowe Gazu dostarczanego Odbiorcy na podstawie Umowy są zgodne z parametrami dopuszczającymi go do transportu sieciami dystrybucyjnymi OSD.

### 4. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.

- 4.1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe na potrzeby rozliczeń za Gaz dokonywany jest według następujących kryteriów:
- 4.1.1. miejsca odbioru Gazu - według odpowiedniego Operatora, z sieci którego następuje pobór Gazu,
  - 4.1.2. ciśnienia w Miejscu odbioru,
  - 4.1.3. rocznej ilości umownej [a] - dla Odbiorców pobierających Gaz w ilościach nie wyższych niż 110 kWh/h,
  - 4.1.4. wielkości Mocy umownej [b],
  - 4.1.5. systemu rozliczeń (rodzaju faktury),.
- 4.2. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców określone w pkt. 4.1. ustala się następujące grupy taryfowe:
- 4.2.1. Sieć dystrybucyjna SIME Polska Sp. z o.o.:

Grupa taryfowa	Moc godzinowa [b] [kWh/h]	System rozliczeń (rodzaj faktury)
SG-1	$b \leq 110$	Faktura papierowa
SG-1f	$b \leq 110$	Faktura elektroniczna
SG-2	$110 < b \leq 1650$	-
SG-3	$1650 < b \leq 8800$	-
SG-4	$8800 < b \leq 16500$	-

SG-5	16500<b≤44000	-
------	---------------	---

#### 4.2.2. Sieć dystrybucyjna OSD innych niż SIME Polska Sp. z o.o.:

Grupa taryfowa	Roczna ilość umowna Gazu [a] (kWh/rok)	Moc umowna [b] (kWh/h)	System rozliczeń (rodzaj faktury)
Sieć gazowa o ciśnieniu nie wyższym niż 0,5 MPa			
W-3	$a \leq 88\,900$	$b \leq 110$	Faktura papierowa
W-3f	$a \leq 88\,900$	$b \leq 110$	Faktura elektroniczna
W-4	$a > 88\,900$	$b \leq 110$	Faktura papierowa
W-4f	$a > 88\,900$	$b \leq 110$	Faktura elektroniczna
W-5	-	$110 < b \leq 710$	-
W-6	-	$710 < b \leq 6\,580$	-
W-7	-	$b > 6\,580$	-
Sieć gazowa o ciśnieniu wyższym niż 0,5 MPa			
W-8	-	$b > 0$	-

4.3. Kwalifikacja Odbiorców do Grup taryfowych od W-3 do W-4f następuje na podstawie Rocznej ilości umownej określonej następująco z uwzględnieniem postanowień pkt. 4.4:

4.3.1. dla Odbiorców pobierających Gaz przez co najmniej 12 miesięcy przed dniem, w którym wykonano Odczyt, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja – ilość Gazu ustalana jest:

- na podstawie różnicy pomiędzy ilością wynikającą z Odczytu, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja i Odczytu wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed ww. Odczytem
- lub w przypadku braku Odczytu wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed Odczytem, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja na podstawie iloczynu 365 dni i średniodobowego zużycia Gazu w okresie pomiędzy Odczytem, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja, a odczytem wykonanym w dacie najbardziej zbliżonej do 12 miesięcy – jednak w okresie nie krótszym niż 355 dni.

4.3.2. dla Odbiorców pobierających Gaz krócej niż 12 miesięcy przed dniem, w którym wykonano Odczyt, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja – ilość Gazu ustalana jest jako iloczyn średniodobowego zużycia w okresie jego dostarczania, i liczby 365, z uwzględnieniem Charakterystyki poboru gazu.

4.3.3. w przypadku nowego Miejsca odbioru Gazu lub, gdy zmieniono warunki przyłączenia do Sieci – ilość Gazu przyjmuje się w wysokości zadeklarowanego przez Odbiorcę rocznego odbioru Gazu, z uwzględnieniem sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń i przewidywanej Charakterystyki poboru Gazu.

4.4. Kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych zakończonych oznaczeniem „f” dokonuje się na podstawie oświadczeń, w których Odbiorcy wyrażą zgodę na otrzymywanie faktur pocztą elektroniczną. W przypadku dostarczenia oświadczenia w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego bądź anulowania aktualnie obowiązującego oświadczenia, zmiany wchodzi w życie od początku kolejnego miesiąca.

4.5. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych, dokonywana jest na podstawie zamówień Mocy umownych, składanych w terminie określonym w Umowie, w jednakowej wielkości na wszystkie miesiące, z wyłączeniem Odbiorców

z grupy SG-1 oraz z grup od W-3 do W-4, wobec których nie istnieje obowiązek zamawiania mocy.

4.6. Podział Odbiorców na grupy taryfowe na potrzeby rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji dokonywany jest według kryteriów zawartych w Taryfie dla gazu ziemnego wysokometanowego SIME Polska, OSD do którego Sieci jest przyłączony Odbiorca.

## 5. Zasady rozliczania Odbiorców.

5.1. Opłatę za dostarczony Gaz oblicza się według wzoru:

$$O = C * Q / 100 + Sa * k$$

gdzie:

- O - opłata za dostarczony Gaz w [zł],
- C - cena Gazu w [gr/kWh],
- Q - ilość energii zawartej w odebranym Gazie [kWh],
- Sa - stawka opłaty abonamentowej w [zł/miesiąc],
- k - liczba miesięcy w okresie rozliczeniowym.

Natomiast ilość energii Q [kWh] zawartej w odebranym Gazie oblicza się według wzoru:

$$Q \text{ [kWh]} = Q \text{ [m}^3\text{]} * Wk \text{ [kWh/m}^3\text{]}$$

gdzie:

- Q [m<sup>3</sup>] - ilość Gazu [m<sup>3</sup>],
- Wk - współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt. 1.7. [kWh/m<sup>3</sup>].

5.2. Wartość ciepła spalania, przyjmowana do rozliczeń ustalana jest przez OSD, z zastrzeżeniem pkt. 5.3.

5.3. W przypadku, gdy Odbiorca uzgodni z OSD, zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie wartości ciepła spalania dostarczonego Gazu w Okresie rozliczeniowym oraz uzgodni w Umowie warunki sprawdzania tego urządzenia, wówczas Ciepło spalania Gazu określane będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.

5.4. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostawę Gazu na podstawie wskazań Układu pomiarowego w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i uzgodnionych w Umowie. W Roku umownym w ramach świadczonej usługi kompleksowej wykonuje się 12 odczytów.

5.5. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrany Gaz obliczonej zgodnie z pkt 5.1 oraz opłat dystrybucyjnych wynikających z obowiązującej Taryfy OSD do którego Sieci przyłączony jest Odbiorca.

5.6. W przypadku Odbiorcy, którego instalacje zasilane są z kilku Miejsc odbioru Gazu, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym Miejscu odbioru został zakwalifikowany.

5.7. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowny, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt 6.1.

5.8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany Gaz i wykonane usługi związane z jego dostarczaniem w przypadku Umowy kompleksowej, Sprzedawca po uprzednim

- sprawdzeniu takich nieprawidłowości, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 5.9. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Gazu oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Gazu.
- 5.10. Korekta, o której mowa w pkt. 5.9. w przypadku:
- 5.10.1. zawyżenia należności - obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
  - 5.10.2. zniżenia należności – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
- 5.11. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy o ile Odbiorca, nie zażąda jej zwrotu. Natomiast niedopłata rozliczana jest w fakturze na najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 5.12. Sprzedawca przenosi na Odbiorców, którzy zgłosili zapotrzebowanie na Gaz, opłaty poniesione w związku z niedotrzymaniem zgłoszeń zapotrzebowania na Gaz, w miejscach jego dostarczania, wynikające z działania lub zaniechania tych Odbiorców.
- 5.13. W przypadku zmiany ceny Gazu lub stawek opłat w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie Gazu wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego jego poboru, opłaty zależne od ilości dostarczonego Gazu ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen lub zmiennych stawek opłat oraz ilości Gazu po zmianie cen lub zmiennych stawek opłat. Dopuszcza się dokonywanie rozliczeń na podstawie odczytu wykonanego przez Odbiorcę w dniu zmiany cen lub stawek opłat i przekazanego Sprzedawcy w terminach i na warunkach określonych w Umowie.
- 5.14. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i Odbiorcy doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Gazu w Okresie rozliczeniowym, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrany Gaz przyjmuje się ilość wynikającą z iloczynu godzin w Okresie rozliczeniowym i średniodobowego zużycia Gazu, ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie. W wyliczaniu ilości Gazu uwzględnia się sezonowość jego poboru oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Gazu.
- 5.15. W przypadku, gdy Układ pomiarowy składa się co najmniej z dwóch gazomierzy równolegle zainstalowanych na tym samym przyłączy – jeśli Umowa nie stanowi inaczej – w rozliczeniach z Odbiorcą stosuje się następujące zasady:
- 5.15.1. opłaty zależne od ilości pobranego Gazu ustala się na podstawie sumy zmierzonych przez gazomierze ilości pobranego Gazu,
  - 5.15.2. dla ustalenia opłaty abonamentowej zespół gazomierzy uznaje się za jeden Układ pomiarowy.
- 5.16. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego, ilość pobranego przez Odbiorcę Gazu ustalana jest zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie dla gazu ziemnego wysokometanowego SIME Polska.



## 6. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej

6.1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych przedstawia poniższa tabela:

Grupa taryfowa	Ceny za Gaz [gr/kWh]		Stawki opłaty abonamentowej [zł/miesiąc]
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	przeznaczony do celów opałowych	
Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybucyjnej SIME Polska Sp. z o.o.			
SG-1	38,000	38,390	9,00
SG-1f	38,000	38,390	7,00
SG-2	38,000	38,390	38,00
SG-3	38,000	38,390	145,00
SG-4	38,000	38,390	150,00
SG-5	38,000	38,390	190,00
Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybucyjnych OSD innych niż SIME Polska Sp. z o.o.			
W-3	38,000	38,390	7,50
W-3f	38,000	38,390	5,38
W-4	38,000	38,390	16,67
W-4f	38,000	38,390	12,00
W-5	38,000	38,390	50,00
W-6	38,000	38,390	80,00
W-7	38,000	38,390	200,00
W-8	38,000	38,390	500,00

## 7. Bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych gazu oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców

7.1. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:

- za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie, w wysokości 143,11 złotych;
- za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 28,62 złotych za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

7.2. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.

7.3. Za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.3. lit. c), Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z Taryfy OSD.